Z'app – beeldbellen in de thuiszorg en nog veel meer

De ontstaansgeschiedenis van een zorgapplicatie

Inge Geers – Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen
Evie De Nocker – CM Thuiszorgcentrum Oudenaarde

CM BRACHT MOBIELE **APP**LICATIE OP DE MARKT

FREE DOWNLOAD

MEERWAARDE VOOR GEBRUIKERS ÉN VOOR ONZE IN WOONZORGPROJECT ÉN IN DE GRATIS VOOR GANS VLAANDEREN

WAAROM?

Verloop voorstelling Z'app

Ontstaansgeschiedenis

Ontwikkeling

(Nabije) toekomst

Ontstaansgeschiedenis

CM Zorgmakelaar

- Communicatie met bewoners
- Contacten met netwerk
- Doelgroep jonge 70’ers

Ontstaansgeschiedenis

- Doelgroep verruimd
  - Ook interessant binnen de thuiszorg
  - Leeftijd binnen zorgmakelaar: ouder dan voorzien
- Uitgangspunt
  - ‘oma’ taal
  - granny proof
  - Intuïtief

Ontstaansgeschiedenis

Focus op beeldcontact

Waarom?

- Beeldcommunicatie in kader van multikanaalstrategie
- Meerwaarde van beeldcontact bleek uit vorige projecten
- Huisbezoeken verminderen
- Plaats binnen een begeleiding

de Z'app wil iedereen
dichter bij elkaar brengen!

Ontwikkeling

Werkwijze

- Start met analyse, visie, doelbepaling
- Voorleggen aan ontwikkelaar
- Uitwerken en goedkeuren van een blauwdruk

technische
mogelijkheden
concrete
toepassingen
Zorgtechnologie

Ontwikkeling
een weg van vallen en opstaan

Positieve ervaringen

- Analyse van behoeften/doelstellingen
- Leerrijk
- Evenwicht tussen ‘oma’ taal en toch genoeg functionaliteiten

Welkom bij CM ZORGAPP

Ben je een nieuwe gebruiker?

Schrijf je hier snel in en geniet van de vele mogelijkheden en weetjes in de Z'App, de CM-zorgapp.

INSCHRIJVEN

Goedendag, ben je al een gebruiker, meld je dan hier aan.

Vul hier je e-mailadres in

zapp.mvl@cm.be

Vul hier je wachtwoord in

.....

AANMELDEN

Wachtwoord vergeten?

2015-05-19

zoetzuur

Een memorabele Moederdag

Van slag om wat voorbij is en omwille van het uitzicht, sta ik op het podium met mijn rug naar waar zojuist nog de toeschouwers zaten.
Mijn zoon, de kolonel, komt in zijn met slijk besmeurde uniform uit lang vervlogen tijden naar me toegestapt.

Dankjewel … omdat je mijn moeder was en aan mijn graf kwam wenen, zegt hij en hij kust me. Hoewel doorwinterd acteur, merk ik dat ook hij wat is aangeslagen.

Het is dan ook niet niks om de rusteloze ziel te zijn van een kolonel wiens manschappen hier honderd jaar geleden sneuvelden. En iedere ochtend en avond brengt hij een eresaluut aan hen die hier, in Lyssenthoek begraven liggen.

Ontwikkeling
een weg van vallen en opstaan

Leerpunten

- Blauwdruk is bindend
- Testen is een vak apart

Ontwikkeling

Keuze voor ‘webbased app’ op basis van onze behoeften (vs native app)

Keuze voor ‘snel’ en daarom niet ‘perfect’

Keuze voor eigen ontwikkeling/beheer

Z’app

met accent op zorg

www.cm.be/zapp

voor tablets én PC
gratis voor leden en niet-leden

CHRISTELIJKE MUTUALITEIT

Mijn CM
Z'app
Skoebidoe
Kok op Kot
Europese ziekteverzekeringskaart
Apotheek van wacht
DiabEATquiz
Enkele gezondheidsapps getest

Lees voor

Z'app staat voor **ZorgApp**. Deze app voor **tablet en computer** helpt senioren, mensen in een thuiszorgsituatie en mantelzorgers in hun dagelijkse leven.

- Je kunt **beeldbellen** met bijvoorbeeld kinderen of kleinkinderen.
- **Berichtjes** sturen kan ook makkelijk.
- Zorgbehoevende mensen en mantelzorgers beheren samen een **agenda**.
- Een vraag rond zorg? Via beeldbellen kun je **contact opnemen met CM**.
- **Weetjes** over tegemoetkomingen, gezondheid en zorg lees je in de nieuwsrubriek.

Op die manier helpt de Z'app senioren of mensen in een thuiszorgsituatie **sociale contacten** te onderhouden en het isolement te doorbreken. Aan mantelzorgers biedt ze de mogelijkheid om de **zorgsituatie van dichtbij te volgen**, ook als ze niet in de buurt zijn.

Gemakkelijk gebruik en gratis installatie

De Z'app werd ontwikkeld voor tablet en computer (niet voor smartphone) en is makkelijk in gebruik. Technische voorkennis is niet nodig. Alle informatie over het gebruik van de app vind je in een overzichtelijke handleiding en op de pagina's met veelgestelde vragen.

De Z'app is **gratis** ter beschikking:

- voor Android (compatibel vanaf Android-versie 4.2);
- voor iOS (compatibel vanaf iOS-versie 6.0);
- voor Windows;
- voor computers (Versie Internet Explorer: minimaal IE9).

Ga ook naar

Veelgestelde vragen over de Z'app

Veelgestelde vragen over thuiszorg

Tegemoetkomingen bij thuiszorg

Diensten en voordelen bij thuiszorg

Download

Handleiding Z'app

CM-diensten en -voordelen

Dienst Maatschappelijk Werk

Thuiszorgcentrum

CM-Infopunt Chronisch Zieken

Ontwikkeling

Keuze voor Z’app coaches

Toegevoegde waarde voor de doelgroep

SOCIAAL MINDER GEÏSOLEERD

VEILIGHEIDSGEVOEL VERHOOGD

INFO, DIENSTVERLENING EN ZORG DICHTERBIJ

LANGER THUIS KUNNEN BLIJVEN WONEN

Toegevoegde waarde voor CM

EXTRA DIMENSIE AAN ONZE

DIENSTVERLENING

(Nabije) toekomst

- Optimalisatie van de Z'app
  - Timing september 2015
- Plaats van beeldcontact binnen de organisatie

Zijn er vragen?